

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Letzte Aktualisierung: 17. März 2026

1. Vertragsabschluss

1.1. Das Vertragsverhältnis für die Service-Leistung kommt verbindlich durch Erteilung eines Kundenauftrags durch den Auftraggeber und dessen Annahme durch die redgreenbird GmbH zustande und bedarf der Schriftform.

1.2. Angebote der redgreenbird GmbH sind freibleibend, wenn nicht ausdrücklich auf die Verbindlichkeit eines Angebots hingewiesen wird.

2. Vertraulichkeit

2.1. Beide Parteien, sowie deren Hilfspersonen, verpflichten sich, sämtliche Informationen, welche im Zusammenhang mit den Leistungen unterbreitet oder angeeignet wurden, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.

3. Haftung

3.1. Die Haftung für jegliche indirekten Schäden und Mangelfolgeschäden wird vollumfänglich ausgeschlossen.

3.2. Die Haftung für direkte Schäden wird auf die Summe der vom Kunden erworbenen Dienstleistung, des Produkts oder der Lizenz beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für direkte Schäden verursacht durch Grobfahrlässigkeit oder Absicht.

3.3. Der Kunde ist verpflichtet allfällige Schäden der Firma umgehend zu melden.

3.4. Jegliche Haftung für Hilfspersonen wird vollumfänglich ausgeschlossen.

3.5. Der Kunde ist für die inhaltliche Richtigkeit verantwortlich.

3.6. Die redgreenbird GmbH haftet nicht für abhanden gekommene Daten durch beispielsweise Cyberangriffe und Systemfehlern.

3.7. Für Server-Ausfälle übernimmt die redgreenbird GmbH keine Haftung.

3.8. Die redgreenbird GmbH haftet nicht für Transportschäden.

4. Datenschutz

4.1. Die Daten werden ausschließlich auf eigenen Servern gespeichert. Diese Server sind durch entsprechende Sicherheitsmaßnahmen geschützt, um den Zugriff von Unbefugten zu verhindern.

4.2. In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass für spezifische Dienstleistungen oder Prozesse Server von Drittanbietern genutzt werden müssen. In einem solchen Fall liegt die Verantwortung für die Sicherheit und den Datenschutz dieser Daten bei der jeweiligen

Drittfirma. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für die Handhabung der Daten auf Servern von Drittanbietern.

4.3. Es wird keine langfristige Datenarchivierung garantiert. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, erforderliche Sicherungskopien oder Archivierungen seiner Daten vorzunehmen.

4.4. Gegen Aufwand können innerhalb eines Jahres nach Projektabschluss Film- und Fotoaufnahmen angefordert werden.

5. Urheberrecht

5.1. Bei allen von uns präsentierten Ideen, Gestaltungsvorschlägen usw. behalten wir uns das Urheberrecht vor.

5.2. Die Bild- und Urheberrechte bleiben bei der redgreenbird GmbH.

5.3. Das Bildmaterial darf von der redgreenbird GmbH für Eigenzwecke weiterverarbeitet und genutzt werden, sofern nicht anderes vereinbart.

6. Preise

6.1. Vorbehaltlich anderweitiger Offerten und Rechnungen verstehen sich alle Preise in Schweizer Franken (CHF).

6.2. Alle Preise für Unternehmenskunden verstehen sich exklusive allfällig anwendbarer Mehrwertsteuer (MWST).

6.3. Offerten haben eine Gültigkeit von 30 Tagen.

6.4. Die Firma behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern.

6.5. Preise sind vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte bekannt gegeben werden.

6.6. Allfällige Spesen werden dem Kunden in Rechnung gestellt, wenn nichts anderes vereinbart.

7. Zahlungsbedingungen

7.1. Rechnungen sind innert 30 Tagen zu zahlen.

7.2. Die Firma behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen, Vorkasse zu verlangen.

7.3. Wird die Rechnung nicht binnen der vorgenannten Zahlungsfrist beglichen, wird der Kunde gemahnt. Der Verzug tritt mit Erhalt der ersten Mahnung ein. Ab diesem Zeitpunkt schuldet der Kunde einen Verzugszins von 5% p.a. auf den ausstehenden Rechnungsbetrag.

Es kommt folgendes Mahnverfahren zur Anwendung:

- **1. Mahnung (Zahlungserinnerung):** Erfolgt als freundliche Erinnerung per E-Mail oder Telefon (z.B. bei Vermutung eines Versehens). Diese ist kostenlos.

- **2. Mahnung (Formelle Mahnung):** Erfolgt schriftlich und bleibt ebenfalls gebührenfrei.
- **3. Mahnung (Mahnung mit Kostenfolge):** Ab der 3. Mahnung wird eine Mahngebühr von CHF 40.– erhoben.

7.4. Sollte die Forderung nach der 3. Mahnung nicht beglichen sein, behält sich die redgreenbird GmbH die Einleitung rechtlicher Schritte (Betreibung) vor. Die Kosten für den Beizug eines Rechtsbeistands oder die direkten Kosten des Betreibungsverfahrens gehen zu Lasten des Kunden.

7.5. So lange sich der Kunde in Verzug befindet, ist die redgreenbird GmbH zu keiner weiteren Leistung an den Kunden verpflichtet.

8. Beizug von Subunternehmern und Unterlieferanten

8.1. Die redgreenbird GmbH darf jederzeit Subunternehmer und Unterlieferanten (Dritte) zur Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten beiziehen.

8.2. Die redgreenbird GmbH bleibt gegenüber der Leistungsbezügerin für das Erbringen der Leistungen verantwortlich.

9. Annullierung von Leistungen

9.1. Bei Annullierung von Leistungen schuldet der Kunde der redgreenbird GmbH folgende Konventionalstrafen:

9.1a. Annullierung bis 21 Tage vor Produktionsstart: Keine Kosten.

9.1b. Annullierung 14 bis 20 Tage vor Produktionsstart: 10% des vereinbarten Gesamtbetrags.

9.1c. Annullierung 6 bis 13 Tage vor Produktionsstart: 20% des vereinbarten Gesamtbetrags.

9.1d. Annullierung 1 bis 5 Tage vor Produktionsstart: 80% des vereinbarten Gesamtbetrags.

9.1e. Annullierung am Tag des Produktionsstarts oder später: 100% des vereinbarten Gesamtbetrags.

9.2. Ein Rücktritt zu Unzeiten ist nicht zulässig. Es werden dem Kunden die durch den Rücktritt verursachten Kosten in Rechnung gestellt.

10. Online-Shop

10.1. Bestellungen und Vertragsabschluss

10.1a. Durch die Platzierung einer Bestellung in unserem Online-Shop gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der angegebenen Waren oder Dienstleistungen ab.

10.1b. Der Vertrag zwischen dem Kunden und der redgreenbird GmbH kommt zustande, sobald wir die Bestellung des Kunden bestätigen oder die Ware/die Dienstleistung versenden.

10.2. Preise und Zahlungsbedingungen

10.2a. Alle Preise in unserem Online-Shop sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (MwSt.), sofern nicht anders angegeben.

10.2b. Die Zahlung erfolgt in der Regel per [Zahlungsmethode(en) angeben, z.B. Kreditkarte, PayPal, Überweisung]. Die Zahlung ist zum Zeitpunkt der Bestellung fällig, sofern nicht anders vereinbart.

10.3. Lieferung und Versand

10.3a. Wir bemühen uns, die bestellten Waren oder Dienstleistungen schnellstmöglich zu liefern. Die Lieferzeit kann je nach Verfügbarkeit der Produkte variieren.

10.3b. Die Versandkosten werden im Bestellvorgang deutlich angezeigt und sind vom Kunden zu tragen, sofern nicht anders vereinbart.

10.4. Gewährleistung und Garantie

10.4a. Für Mängel oder Defekte der gelieferten Produkte gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

11. Freiberufliche Arbeiten

11.1. Beauftragung und Umfang der Arbeiten

11.1a. Die redgreenbird GmbH behält sich das Recht vor, freiberufliche Aufträge nach eigenen Kriterien anzunehmen oder abzulehnen.

11.1b. Die Beauftragung erfolgt schriftlich oder elektronisch. Ein detailliertes Angebot oder eine Beschreibung der zu erbringenden Leistungen wird vor Beginn der Arbeiten bereitgestellt und bedarf der Zustimmung des Auftraggebers.

11.2. Vergütung und Zahlungsbedingungen

11.2a. Die Vergütung für freiberufliche Arbeiten wird im Voraus oder gemäß den vereinbarten Zahlungsbedingungen geleistet, sofern nicht anders schriftlich vereinbart.

11.2b. Kosten für zusätzliche Leistungen, die nicht im ursprünglichen Auftrag enthalten sind, werden gesondert berechnet und bedürfen der Zustimmung des Auftraggebers.

11.3. Geistiges Eigentum und Urheberrecht

11.3a. Alle Urheberrechte und geistigen Eigentumsrechte an den im Rahmen der freiberuflichen Arbeiten erstellten Werken oder Inhalten bleiben, sofern nicht anders vereinbart, im Eigentum der redgreenbird GmbH.

11.3b. Der Auftraggeber erhält eine nicht-exklusive Lizenz zur Nutzung der erbrachten Leistungen gemäß den vereinbarten Bedingungen.

11.4. Haftungsausschluss und Gewährleistung

11.4a. Die redgreenbird GmbH haftet nicht für Schäden oder Verluste, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung der im Rahmen der freiberuflichen Arbeiten erstellten Werke oder

Inhalte entstehen, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Handeln vor.

11.4b. Es wird keine Gewährleistung für die Eignung oder Tauglichkeit der erstellten Werke oder Inhalte für einen bestimmten Zweck übernommen, sofern nicht anders schriftlich vereinbart.

12. Zusammenarbeit mit Freelancern

12.1. Beauftragung von Freelancern

12.1a. Die redgreenbird GmbH kann zur Erfüllung von Projekten oder Aufträgen Freelancer beauftragen. Die Auswahl der Freelancer liegt im Ermessen der redgreenbird GmbH und erfolgt nach eigenen Kriterien.

12.1b. Die Zusammenarbeit mit Freelancern wird in der Regel durch separate Verträge oder Vereinbarungen geregelt, die die spezifischen Details der Leistungen, Zahlungen und geistigen Eigentumsrechte enthalten.

12.1c. Freelancer sind nicht berechtigt, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der redgreenbird GmbH Aufträge von Kunden der redgreenbird GmbH direkt anzunehmen oder auszuführen.

12.2. Vertraulichkeit und Geheimhaltung

12.2a. Freelancer, die für die redgreenbird GmbH arbeiten, sind verpflichtet, sämtliche vertraulichen Informationen und Daten, die ihnen im Rahmen ihrer Tätigkeit zugänglich werden, vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

12.2b. Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit gilt auch nach Beendigung der Zusammenarbeit.

12.3. Geistiges Eigentum und Urheberrecht

12.3a. Alle im Rahmen der Tätigkeit für die redgreenbird GmbH erstellten Werke oder Inhalte unterliegen den vereinbarten Regelungen zum geistigen Eigentum und Urheberrecht. Die redgreenbird GmbH behält sich, sofern nicht anders vereinbart, alle Rechte an den erstellten Werken vor.

12.3b. Freelancer erhalten, sofern nicht anders vereinbart, eine nicht-exklusive Lizenz zur Nutzung der erstellten Werke oder Inhalte ausschließlich im Rahmen des jeweiligen Auftrags für die redgreenbird GmbH.

12.4. Haftungsausschluss und Gewährleistung

12.4a. Die redgreenbird GmbH übernimmt keine Haftung für Handlungen oder Unterlassungen von Freelancern.

12.4b. Es wird keine Gewährleistung für die Leistungen oder Ergebnisse der Freelancer übernommen, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart.

13. Nutzung von Services

13.1. Durch die Nutzung unserer Services stimmt der Nutzer unseren AGBs, Nutzungsbedingungen und Richtlinien zu.

13.2. Die redgreenbird GmbH garantiert keine Verfügbarkeit für Server-Hostings.

14. Mängelrechte

14.1. Der Kunde hat das Recht auf eine zumutbare Verbesserungsschleife. Bei weiteren Änderungen behält sich die redgreenbird GmbH vor, den Mehraufwand zu verrechnen.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

15.1. Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorgehen ist das Gericht am Sitz der Firma zuständig.

16. AGB

16.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von der Firma jederzeit geändert werden.

16.2. Die neue Version tritt durch Publikation auf der Website der Firma in Kraft.

16.3. Für die Kunden gilt grundsätzlich die Version der AGB, welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft ist.